

Política de calidad

SATISFACER LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES POR MEDIO DE LA MEJORA CONTINUA DE NUESTROS PROCESOS, EN UN ENTORNO DE TRABAJO COMPROMETIDO CON LA CALIDAD Y LA MEJORA CONTINUA PARA CONSEGUIR LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

1. La dirección de **DERIVALYA & CESAE** declara otorgar significativa importancia a la calidad del diseño, la gestión e impartición de acciones formativas en las modalidades: presencial, teleformación, a distancia y mixta, para la mejora de la de la cualificación profesional. Formación “on line a través de plataforma propia; proporcionando los recursos necesarios que permitan ofrecer a los clientes la satisfacción completa y oportuna de sus requerimientos. Del mismo modo, se compromete con el cumplimiento de la normativa vigente, así como de aquellos otros requisitos suscritos por la Organización con sus clientes.
2. **DERIVALYA & CESAE** define como base para el mantenimiento y mejora continua de sus procesos, un Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a lo establecido en la norma **UNE EN ISO 9001**.
3. La relación con las partes interesadas, en especial con clientes y proveedores, se desarrolla en una proyección de largo plazo, con una evaluación sistemática que contribuye a mejorar los procesos que nos relacionan, siempre con el objetivo del cumplimiento de todos los requisitos contractuales adquiridos por la organización.
4. A través de un adecuado sistema de formación e información, el desarrollo e implicación en el sistema de gestión de las personas que trabajan en la empresa y su compromiso con los objetivos de la organización, constituyen una meta fundamental de **DERIVALYA & CESAE**.
5. **DERIVALYA & CESAE** define y revisa periódicamente los siguientes objetivos:
 - Satisfacer los requisitos del cliente.
 - Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, y colaborar en todo momento con las administraciones y organizaciones competentes.
 - Comprometer a los empleados con la calidad de los servicios prestados.
 - Incorporar la mejora continúa de los procesos.
 - Hacer el trabajo bien a la primera vez.

Madrid a 3 de mayo de 2017

Alberto Peris

