

Política integrada de gestión

SATISFACER LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES POR MEDIO DE LA MEJORA CONTINUA DE NUESTROS PROCESOS, EN UN ENTORNO DE TRABAJO SEGURO, COMPROMETIDO CON LA CALIDAD, LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL Y LA PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

La dirección de **CESAE & DERIVALYA** está comprometida con la excelencia en la calidad del diseño, la gestión e impartición de acciones formativas en las modalidades: presencial, teleformación, a distancia y mixta, para la mejora de la de la cualificación profesional. Formación “on line” a través de plataforma propia; proporcionando los recursos necesarios que permitan ofrecer a los clientes la satisfacción completa y oportuna de sus requisitos.

- **CESAE & DERIVALYA** define como base para el mantenimiento y mejora continua de sus procesos, un Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con lo establecido en la norma **UNE EN ISO 9001:2015**.
- La relación con las partes interesadas, en especial con clientes y proveedores, se desarrolla en una proyección de largo plazo, con una evaluación sistemática que contribuye a mejorar los procesos que nos relacionan, siempre con el objetivo del cumplimiento de todos los requisitos contractuales adquiridos por la organización.
- A través de un adecuado sistema de formación e información, el desarrollo e implicación en el sistema de gestión de las personas que trabajan en la empresa y su compromiso con los objetivos de la organización, constituyen una meta fundamental de **CESAE & DERIVALYA**.
- El sistema de gestión de la información acorde a **UNE EN ISO27001:2022** protege la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información ya que dicho sistema permite prevenir, detectar y responder eficazmente ante incidentes de seguridad.
- **CESAE & DERIVALYA** está comprometido en desarrollar todas sus actividades previniendo la contaminación y minimizando los impactos negativos asegurando un uso responsable de los recursos naturales y una adecuada gestión de los residuos disminuyendo, en medida de sus posibilidades, la contribución al cambio climático, para lo que se adhiere a la gestión medioambiental según **UNE EN ISO14001:2015**.
- **CESAE & DERIVALYA** proporciona de trabajo seguros y saludables, eliminando peligros y reduciendo riesgos para la seguridad y salud de nuestros colaboradores, promoviendo su participación y consulta.
- **CESAE & DERIVALYA** define y revisa periódicamente los siguientes objetivos:
 - Satisfacer los requisitos del cliente.
 - Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, y colaborar en todo momento con las administraciones y organizaciones competentes.
 - Comprometer a los empleados con la calidad de los servicios prestados en el camino de la excelencia.
 - Incorporar la mejora continua de los procesos.
 - Integrar la gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo, y seguridad de la información en la cultura organizacional.
 - Revisar y comunicar periódicamente nuestros objetivos y la política para asegurar su adecuación y eficacia.
- Esta política es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización y se encuentra disponible para las partes interesadas.

Madrid a 5 de mayo de 2025

Fdo: La Dirección